

ALGEMENE VOORWAARDEN / Nederlands

Lis Photography & Lis Creative

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Lis Creative en Lis Photography, gevestigd op Curaçao, uitgevoerd door Melissa Zijlstra.

Door het boeken van een fotoshoot, het afnemen van grafische vormgeving of virtual assistance dienstverlening, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Diensten

Lis Creative & Lis Photography biedt onder andere de volgende diensten aan:

- Fotografie (portret, lifestyle, personal branding, model & portfolio, vastgoed, commercieel)
- Grafische vormgeving (logo's, huisstijlen, drukwerk, online visuals)
- Virtual assistance en online ondersteuning

De inhoud en omvang van de opdracht worden vooraf afgestemd en vastgelegd.

3. Boeking en betalingen

Een boeking of opdracht is definitief na schriftelijke bevestiging.

Facturen dienen binnen de afgesproken betalingstermijn voldaan te worden.

Bij het uitblijven van betaling kan Lis Creative & Lis Photography de levering opschorten.

4. Annulering & no-show (Fotografie)

Annuleringen dienen uiterlijk 24 uur vóór de geplande fotoshoot te worden doorgegeven.

Bij annulering binnen 24 uur wordt 20% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht.

Bij het niet verschijnen op de afgesproken datum en tijd (no-show) wordt 50% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht.

Deze kosten worden gerekend in verband met gereserveerde tijd en voorbereidingen.

5. Levering & opslag (Fotografie)

De selectie en nabewerking van foto's gebeurt door Lis Photography, tenzij vooraf anders overeengekomen. De bewerkte foto's worden geleverd via een online galerij of downloadomgeving. Foto's blijven 1 maand beschikbaar na levering. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de bestanden binnen deze periode te downloaden en veilig op te slaan.

Na deze periode kunnen de bestanden worden verwijderd en kan herstel niet worden gegarandeerd.

6. RAW-bestanden

RAW-bestanden worden niet geleverd en blijven eigendom van Lis Photography. Nabewerking is een essentieel onderdeel van de creatieve stijl en het eindresultaat.

7. Ontwerptraject & annulering (Grafische vormgeving)

Bij grafische vormgevingsopdrachten wordt altijd gestart met een eerste schets of concept. Deze schetsfase maakt onderdeel uit van het ontwerpproces. Tijdens de schets kan de opdracht niet meer kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering na deze fase is Lis Creative gerechtigd gedeeltelijk het afgesproken bedrag in rekening te brengen.

8. Revisierondes (Grafische vormgeving)

Bij grafische vormgevingsopdrachten zijn maximaal 2 correctierondes inbegrepen, tenzij anders overeengekomen. Extra correctierondes of wijzigingen buiten de oorspronkelijke opdracht worden beschouwd als meerwerk en kunnen tegen een aanvullend tarief worden doorberekend.

9. Auteursrecht & gebruik

Alle foto's en ontwerpen blijven auteursrechtelijk eigendom van Melissa Zijlstra.

De klant ontvangt gebruiksrecht voor privé- of zakelijke doeleinden zoals vooraf afgesproken.

Het is niet toegestaan foto's of ontwerpen te (laten) bewerken zonder schriftelijke toestemming.

Lis Creative & Lis Photography behoudt het recht om werk te gebruiken voor portfolio, website en social media, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10. Aansprakelijkheid

Lis Creative & Lis Photography is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of verlies van data. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

11. Overig

In situaties waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, wordt in overleg een passende oplossing gezocht.

TERMS & CONDITIONS / English

Lis Photography & Lis Creative

1. General

These terms and conditions apply to all offers, agreements and services of Lis Creative and Lis Photography, based in Curaçao and operated by Melissa Zijlstra.

By booking a photoshoot or using any graphic design or virtual assistance services, the client agrees to these terms and conditions.

2. Services

Lis Creative & Lis Photography offers, among others, the following services:

- Photography (portrait, lifestyle, personal branding, model & portfolio, real estate, commercial)
- Graphic design (logos, brand identities, print materials, online visuals)
- Virtual assistance and online support

The content and scope of each assignment are agreed upon and confirmed in advance.

3. Bookings & payments

A booking or assignment is confirmed after written agreement.

Invoices must be paid within the agreed payment term.

In case of non-payment, Lis Creative & Lis Photography reserves the right to suspend delivery.

4. Cancellation & no-show (Photography)

Cancellations must be communicated at least 24 hours prior to the scheduled photoshoot.

Cancellations within 24 hours will result in 20% of the agreed fee being charged.

In case of a no-show, 50% of the agreed fee will be charged.

These fees apply due to reserved time and preparation.

5. Delivery & storage (Photography)

Image selection and editing are done by Lis Photography, unless agreed otherwise in advance.

Edited images are delivered via an online gallery or download platform.

Images remain available for 1 month after delivery. It is the client's responsibility to download and securely store the files within this period.

After this period, the files may be deleted and recovery cannot be guaranteed.

6. RAW files

RAW files are not delivered and remain the property of Lis Photography.

Editing is an essential part of the creative style and final result.

7. Design process & cancellation (Graphic Design)

Graphic design projects always start with an initial sketch or concept. This sketch phase is part of the design process. Once the sketch phase has started, the assignment can no longer be cancelled free of charge. In case of cancellation after this phase, Lis Creative is entitled to charge part of the agreed fee.

8. Revisions (Graphic Design)

Graphic design projects include a maximum of 2 revision rounds, unless agreed otherwise. Additional revisions or changes outside the original scope are considered extra work and may be charged at an additional rate.

9. Copyright & usage

All photographs and designs remain the intellectual property of Melissa Zijlstra. The client receives usage rights for private or business purposes as agreed in advance. It is not permitted to edit or have images or designs edited by third parties without written permission. Lis Creative & Lis Photography reserves the right to use work for portfolio, website and social media purposes, unless otherwise agreed in writing.

10. Liability

Lis Creative & Lis Photography is not liable for indirect damage, consequential damage or loss of data. Liability is limited to the invoice amount of the relevant assignment.

11. Final provisions

In situations not covered by these terms and conditions, a suitable solution will be determined in mutual consultation.

PRIVACY VERKLARING / Nederlands

Lis Photography & Lis Creative

Lis Creative & Lis Photography respecteert jouw privacy en gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke gegevens worden verzameld, hoe deze worden gebruikt en hoe ze worden beschermd.

1. Persoonsgegevens die worden verzameld

Lis Creative & Lis Photography kan de volgende persoonsgegevens verzamelen:

Naam
E-mailadres
Telefoonnummer
Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
Overige gegevens die je vrijwillig verstrekt via contactformulieren, e-mail of social media

2. Doel van de verwerking

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

Contact en communicatie
Het plannen en uitvoeren van diensten
Facturatie en administratie
Het verbeteren van dienstverlening en klantbeleving

Gegevens worden alleen verwerkt voor doeleinden die verband houden met de aangeboden diensten.

3. Delen van gegevens

Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of wettelijk verplicht is.

4. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

5. Beveiliging

Lis Creative & Lis Photography neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

6. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

Je persoonsgegevens in te zien
Je gegevens te laten corrigeren
Je gegevens te laten verwijderen
Je toestemming voor gegevensverwerking in te trekken

Een verzoek kan worden ingediend door contact op te nemen met Lis Creative & Lis Photography.

7. Cookies

De website van Lis Creative & Lis Photography kan gebruikmaken van functionele en analytische cookies om de website te verbeteren. Er worden geen persoonsgegevens opgeslagen zonder jouw toestemming.

8. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Lis Creative & Lis Photography behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op de website.

PRIVACY POLICY / English

Lis Photography & Lis Creative

Lis Creative & Lis Photography respects your privacy and is committed to protecting your personal data. This Privacy Policy explains how personal information is collected, used and protected.

1. Personal data collected

Lis Creative & Lis Photography may collect the following personal data:

- Name
- Email address
- Phone number
- Company name (if applicable)

Any other information you voluntarily provide via contact forms, email or social media

2. Purpose of data processing

Your personal data is used for the following purposes:

- Contact and communication
- Scheduling and executing services
- Invoicing and administration
- Improving services and customer experience

Your data will only be used for purposes related to the services provided.

3. Data sharing

Personal data will not be shared with third parties, unless this is necessary for the execution of the services or required by law.

4. Data storage & retention

Personal data will not be stored longer than necessary for the purposes for which it was collected, unless a longer retention period is legally required.

5. Security

Lis Creative & Lis Photography takes appropriate technical and organizational measures to protect personal data against loss, misuse or unauthorized access.

6. Your rights

You have the right to:

- Request access to your personal data
- Request correction of incorrect data
- Request deletion of your personal data
- Withdraw consent for data processing at any time

Requests can be submitted by contacting Lis Creative & Lis Photography.

7. Cookies

The website of Lis Creative & Lis Photography may use functional and analytical cookies to improve user experience. No personal data is stored without your consent.

8. Changes to this Privacy Policy

Lis Creative & Lis Photography reserves the right to update this Privacy Policy at any time. Any changes will be published on the website.